SHARP

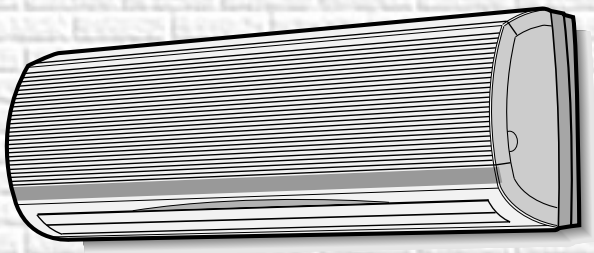
インバーター
Windom ウィンダム
SHARP AMENITY AIR-CON.

ルームエアコン 家庭用

形名

室内ユニット	室外ユニット
エイ ワイ エム エス シー AY-M22SC	エイ ユー エム エス シー ワイ AU-M22SCY
AY-M28SC	AU-M28SCY

取扱説明書



オゾン層を破壊しません HFC 採用 エアコン

お買いあげいただき、まことにありがとうございました。
この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
ご使用の前に、「安全上のご注意」を必ずお読みください。
この取扱説明書は、保証書、工事説明書とともに、いつでも見ることができる所に必ず保存してください。

この取扱説明書は再生紙を使用しています

もくじ

ページ

お使いになる前に

安全上のご注意 …… 2
各部のなまえ …… 6
温度表示について …… 9
上手にお使いいただくために …… 10
運転前の準備 …… 11
- 空気清浄フィルターを付ける …… 11
- リモコンに電池を入れる …… 12
- 現在時刻を合わせる …… 13

使いかた

自動・暖房・冷房・除湿運転 …… 14
温度・風量・風向を変える …… 16
Pc 空清(プラズマクラスター)運転 …… 18

便利な運転

静音運転 …… 20
フルパワー運転 …… 20
衣類乾燥運転 …… 20
ニオイカット運転 …… 20
タイマー予約 …… 22
- 簡単切タイマー …… 22
- 切タイマー …… 23
- 入タイマー …… 24
- タイマーの組み合わせ …… 25

お手入れ・困ったとき

お手入れ …… 26
こんなときは …… 29
- 応急運転(リモコンが使えないとき) …… 29
- パワー切換(電気容量が小さいとき) …… 29

保証とアフターサービス …… 30
- お客様ご相談窓口一覧表 …… 30

知っておいていただきたいこと …… 32
故障かな？ …… 33
仕様 …… 36

安全上のご注意

この取扱説明書および商品には、安全にお使いいただくために、いろいろな絵表示をしています。その表示を無視して、誤った取り扱いをすることによって生じる内容を、次のように区分しています。内容をよく理解してから本文をお読みください。

⚠ **警告** 人が死亡または重傷を負う恐れがある内容を示しています。
⚠ **注意** 人がけがをしたり、財産に損害を受ける恐れがある内容を示しています。

絵表示の意味

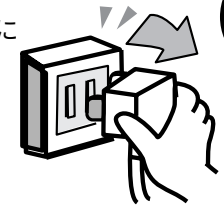
してはいけないことを表しています。
濡らしてはいけないことを表しています。
濡れた手で触れてはいけないことを表しています。
しなければならないことを表しています。
必ずアースをすることを表しています。
必ず電源プラグをコンセントから抜くことを表しています。

- お読みになった後は、お使いになる方がいつでも見られる所に必ず保管してください。

⚠ 警告

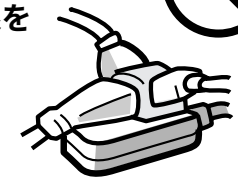
●電源プラグでの停止はしない

感電や火災の原因になります。



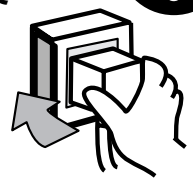
●電源コードは途中で接続したり、延長コードの使用・他の電気器具とのタコ足配線をしない

感電や火災の原因になります。



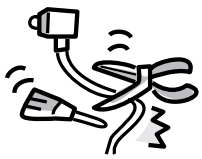
●電源プラグにほこりが付着していないか確認し、がたつきのないように刃の根元までしっかりと差し込む

ほこりが付着したり、接続が不完全な場合は感電や火災の原因になります。



●電源コードは結束バンドや針金などで束ねたり、引っ張ったり重いものをのせたり、加熱・加工しない

電源コードが破損する原因になります。傷んだまま使用すると、感電や火災の原因になります。



●エアコンが冷えない、暖まらない場合は、冷媒の洩れが原因のひとつとして考えられますので、お買いあげの販売店にご相談ください。冷媒の追加を伴う修理の場合は、修理の内容をサービスマンに確認してください。
エアコンに使用されている冷媒は安全です。冷媒は通常洩れることはありませんが、万一、冷媒が室内に洩れ、ファンヒーター、ストーブ、コンロ等の火気に触れると有害な生成物が発生する原因になります。

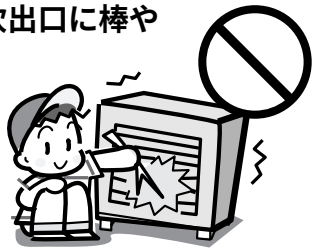
●HFC冷媒(R410A)以外の冷媒は絶対に使用しない

故障や、破裂などの重大事故になります。

⚠ 警告

●空気の吸込口・吹出口に棒や指を入れない

内部でファンが高速で回転していますのでケガの原因になります。

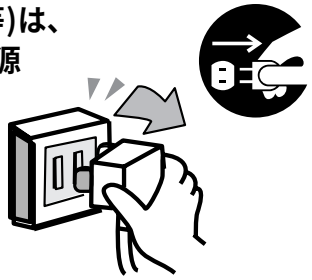


●長時間お肌に冷風を当てたり冷やしすぎない

体調悪化・健康障害の原因になります。

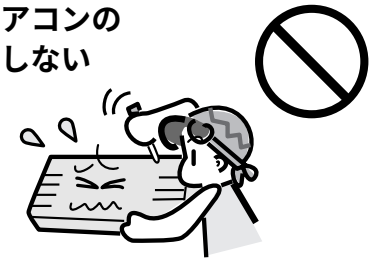
●異常時(こげ臭い等)は、運転を停止して電源プラグを抜く

異常のまま運転を続けると、故障や感電・火災の原因になります。



●ご自分でのエアコンの修理や移設はしない

不備があると感電や火災の原因になります。



※お買いあげの販売店、またはシャープお客様ご相談窓口にご相談ください。30~31ページ

⚠ 注意

●食品、動植物、精密機器、美術品の保存等、特殊用途には使用しない

このエアコンは一般家庭用です。他の目的に使用すると品質低下などの原因になることがあります。

●濡れた手でボタンの操作や電源プラグの抜き差しはしない

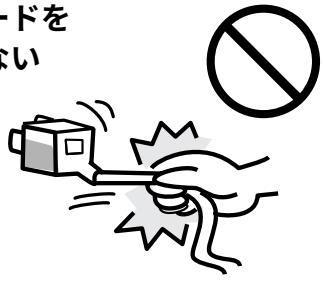
感電の原因になることがあります。

●燃焼器具と一緒に運転するときはこまめに換気をする

換気が不十分な場合は酸素不足の原因になることがあります。

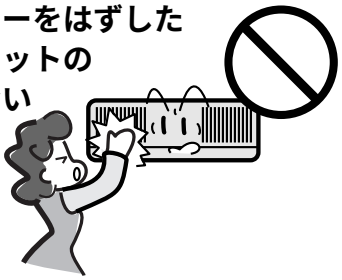
●電源プラグはコードを引っ張って抜かない

芯線の一部が断線して発熱・発火の原因になることがあります。



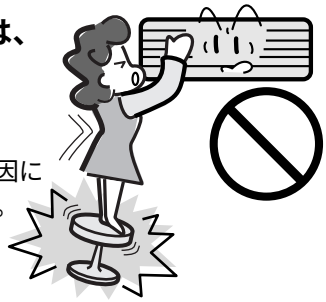
●エアーフィルターをはずした状態で室内ユニットの金属部に触らない

ケガの原因になることがあります。



●お手入れのときは、不安定な台に乗らない

転倒など、ケガの原因になることがあります。



安全上のご注意

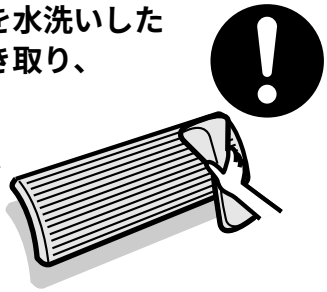
⚠ 注意

●エアコンを直接水洗いしたり、花瓶等、水の入った容器を乗せない

漏電によって感電や発火の原因になることがあります。

●オープンパネルを水洗いした後は、水気をふき取り、よく乾かす

水気が残っていると、感電の原因になることがあります。

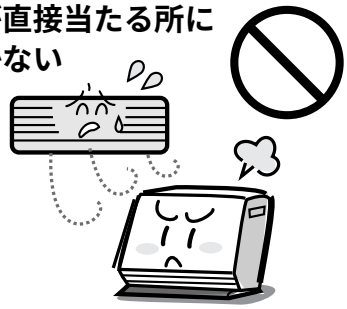


●エアコンの風が直接当たる所に動植物を置かない

動植物に悪影響をおよぼす原因になることがあります。

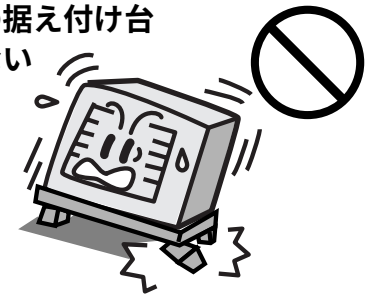
●エアコンの風が直接当たる所に燃焼器具を置かない

燃焼器具の不完全燃焼の原因になることがあります。



●痛んだままの据え付け台等を使用しない

ユニットの落下につながりケガの原因になることがあります。

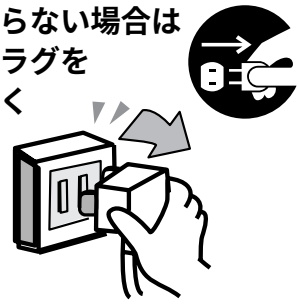


●室外ユニットの上に乗ったり物を乗せない

落下・転倒などケガの原因になることがあります。

●長期間ご使用にならない場合は安全のため電源プラグをコンセントから抜く

ほこりがたまって発熱・発火の原因になることがあります。



●掃除のときは必ず運転を停止し電源プラグを抜く

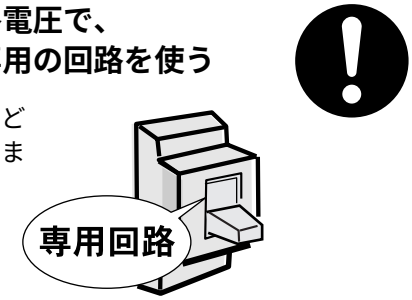
内部でファンが高速で回転していますので、ケガの原因になることがあります。

●室内ユニットの下に、他の電気製品や家財などを置かない

水滴が滴下する場合があり、汚損・故障の原因になることがあります。

●電源は定格電圧で、エアコン専用の回路を使う

故障・火災などの原因になります。



据え付けについて

⚠ 警告

●据え付けは、お買いあげの販売店または専門業者に依頼する

ご自分で据え付け工事をされ不備があると、水漏れや感電・火災の原因になります。

⚠ 注意

●アースをする

アース線は、ガス管、水道管、避雷針、電話のアース線に接続しないでください。アースが不完全な場合は、感電の原因になることがあります。

●設置場所によっては漏電ブレーカーの取り付けが必要

漏電ブレーカーが取り付けられていないと、感電の原因になることがあります。

●可燃性ガスの漏れる恐れのある場所へは設置しない

万一ガスが漏れてユニットの周囲に溜まると、発火の原因になることがあります。

●ドレンホースは確実に排水するように配管する

不確実な場合は屋内に浸水し、家財等を濡らす原因になることがあります。

上記以外にも、下記内容にご注意ください。

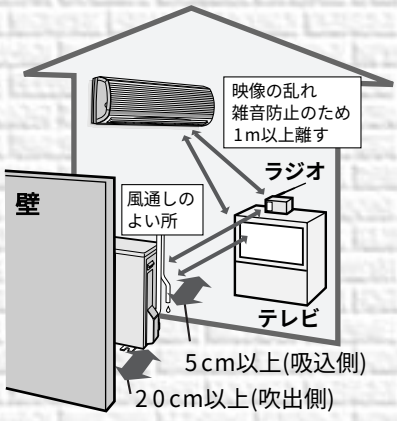
据付場所

次の所への設置はさけてください。

- ●海浜地区など塩分の多い所。
- ●温泉地など硫化ガスの多い所。
- ●機械油の多い所。
- ●水蒸気や油煙の多い所。
- ●積雪により室外機がふさがれてしまう所。

※エアコンからの排水は、水はけのよい所にしてください。

※1m以上離しても雑音が入る場合はラジオ、テレビ等を雑音の入らない場所まで離してください。
※据付場所に余裕があれば、効率の良い運転のためにできるだけ広いスペースをお取りください。



電気工事

- ●電源は定格電圧でエアコン専用の回路をご使用ください。

騒音にご配慮を

次のような所をお選びください。

- • エアコンの重量に十分に耐え、運転音や振動が大きく伝わらない所。
- • 室外ユニットの吹出口からの風や、運転音が隣家の迷惑にならない所。

- ●室外ユニットの吹出口近くには物を置かないでください。機能低下や騒音増大の原因になります。
- ●使用中に異常な音がする場合は、お買いあげの販売店にご相談ください。

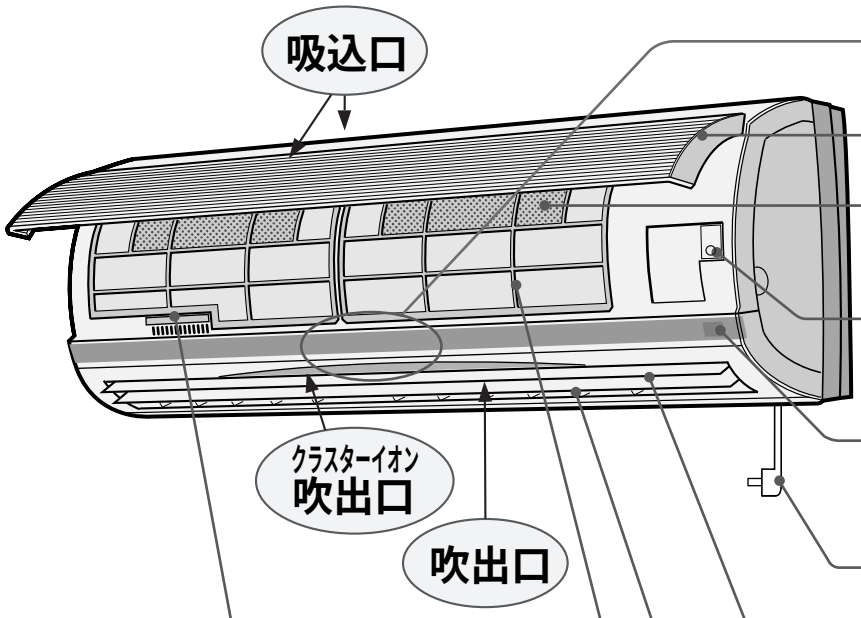
移設／廃棄

エアコンを取りはずしたり再据え付けをする場合は、冷媒の回収など専門の技術が必要です。お買いあげの販売店（または、シャープお客様ご相談窓口 30~31ページ ）にご相談ください。なお、この場合は移設または廃棄に必要な実費をいただくことになります。

各部のなまえ

室内ユニット

内は主な説明のページを示しています。



オープンパネル 26ページ

空気清浄フィルター 11・27ページ
(左右2枚)

応急運転ボタン 29ページ
リモコンが使えないときに。

受信部
リモコンからの信号を受信します。

電源プラグ

上下風向ルーバ

左右風向ルーバ

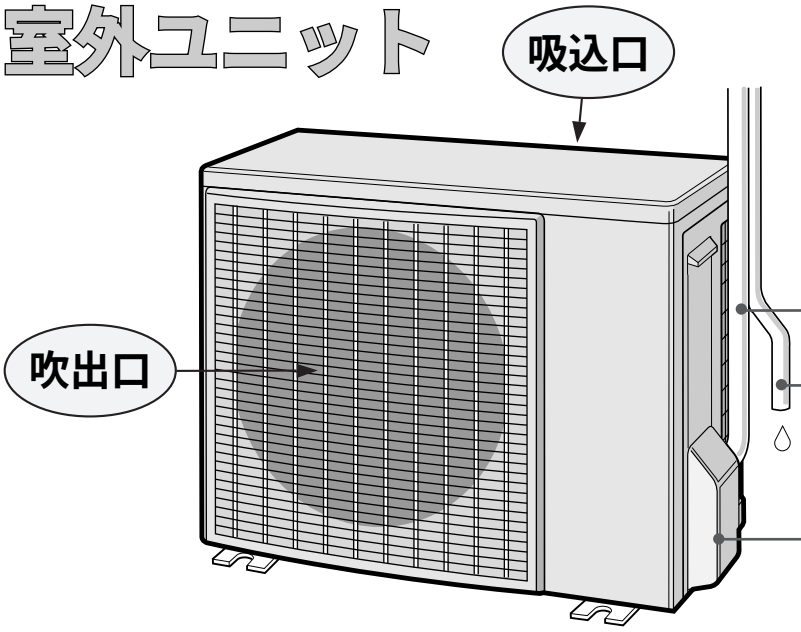
エアーフィルター 27ページ
左右の形状は異なります。
(左右2枚)

**プラズマクラスター
フィルター** 27ページ

防カビ処理
- エアーフィルター
- プラズマクラスターフィルター

抗菌処理
- 上下風向ルーバ
- 左右風向ルーバ
- 空気清浄フィルター
- 室内ユニットの
  主なプラスチック部品
- リモコン

室外ユニット



配管と電気配線

ドレンホース
水が流れ出します。周囲に物を
置かないよう注意してください。

アースネジ
(カバー内)

本体表示部 (説明のため、すべてを表示しています)

屋外ランプ(緑色) 9 ページ
屋外温度表示中に点灯。

温度ランプ(緑色) 9 ページ
室内温度・屋外温度をデジタル表示します。

運転ランプ(赤色)
運転中に点灯。

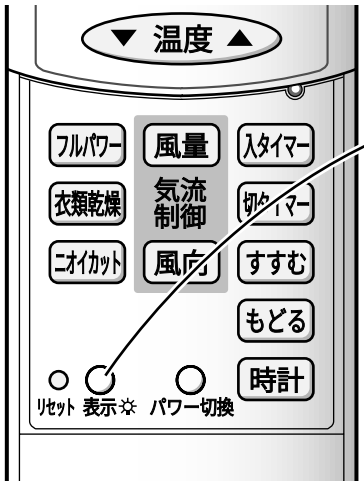
タイマーランプ(黄色)
タイマー予約中に点灯。

空清(プラズマクラスター)**ランプ**(青色)
空清(プラズマクラスター)運転中に点灯。18 ページ

ニオイカットランプ(緑色)
ニオイカット運転で、風の吹き出しを遅延中に点灯。21 ページ

本体表示部のランプを消したいとき

エアコン運転中に、リモコンで、本体表示部のランプ(運転ランプ･タイマーランプ以外)を消すことができます。(リモコンを本体(受信部)に向けて操作してください)



運転中に、カバーを開けて
○ を押す
表示☼
ピッ♪

本体のランプ(運転ランプ･タイマーランプ以外)消灯。

- 運転ランプ･タイマーランプは消すことができません。

■点灯したいとき

ピッ♪

- もう一度**「表示☼」ボタン**を押す。
  本体の消えたランプ点灯。

メモ

- 一度、本体表示部のランプを消すと、次回の運転時も、ランプ(運転ランプ･タイマーランプ以外)は消えたままです。
- 本体表示部のランプを消しているときに、リモコンの**「お知らせ」ボタン**を押すと、本体の消えていたランプは点灯します。(温度表示は、室内温度表示となります)

各部のなまえ

リモコン

カバーの開けかた

表示部
運転状態を表示します。
(説明のため、すべてを
表示しています)

送信表示
エアコンに信号を送ると
点灯します。

自動ボタン 14ページ
自動運転をするとき。

冷房ボタン 14ページ
冷房運転をするとき。

暖房ボタン 14ページ
暖房運転をするとき。

除湿ボタン 14ページ
除湿運転をするとき。

温度ボタン 16ページ

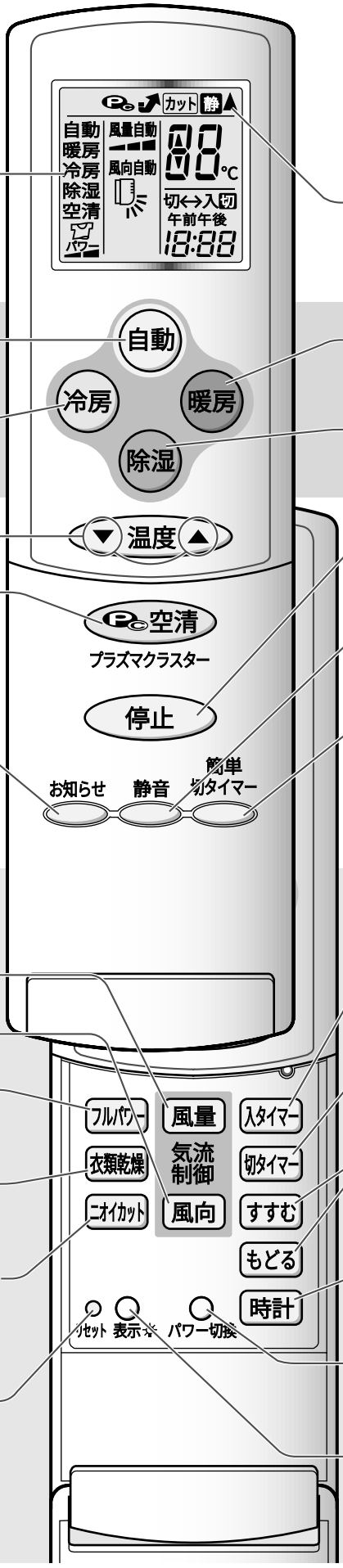
空清(プラズマクラスター)ボタン 18ページ
空清(プラズマクラスター)運転を
するとき。

お知らせボタン 9ページ
室内温度・屋外温度を
知りたいとき。

停止ボタン
運転を停止するとき。

静音ボタン 20ページ
室内の運転音を下げたいとき。

簡単切タイマーボタン
1・3・5・7時間後の 22ページ
切タイマーを予約するとき。



カバーを開けたとき

風量ボタン 16ページ

風向ボタン 16ページ

フルパワーボタン 20ページ
強めの運転をしたいとき。

衣類乾燥ボタン 20ページ
お部屋で洗濯物を乾かしたいとき。

ニオイカットボタン 20ページ
次回の冷房・除湿運転開始時に
風のにおいをやわらげたいとき。

リセットボタン 12ページ
リモコンの電池を交換するとき。

入タイマーボタン 24ページ
入タイマーを予約するとき。

切タイマーボタン 23ページ
切タイマーを予約するとき。

すすむ・もどるボタン
時刻を合わせるとき。 13・23~25ページ

時計ボタン 13ページ
現在時刻を合わせるとき。

パワー切換ボタン 29ページ
使用電流を切り換えたいとき。

表示☼ボタン 7ページ
本体表示部のランプを
消したいとき。

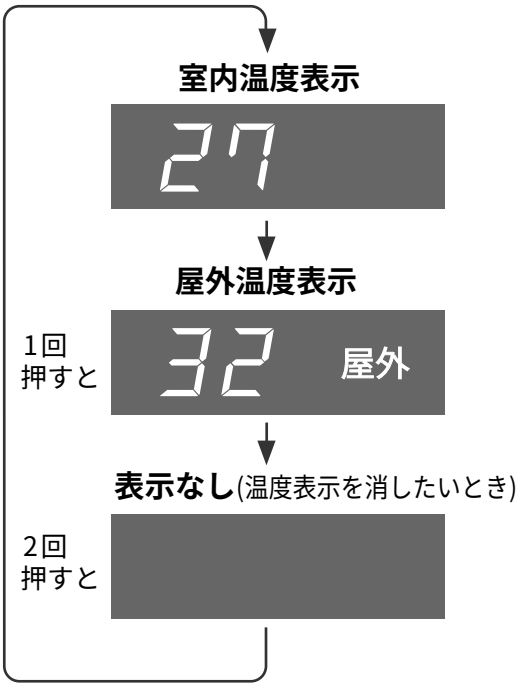
※カバーを閉じるとき パチッと音がするまで閉じてください。(きちんと閉じないと正しく動作しません)

温度表示について

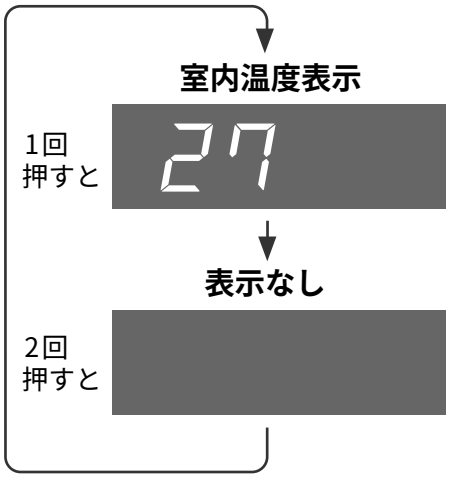
室内温度・屋外温度表示

- **エアコン運転中、本体表示部に室内温度を表示します。**
- **運転中にリモコンの「お知らせ」ボタンを押すと、屋外温度の表示に変わります。**
  「お知らせ」ボタンを押すごとに、次のように表示が変わります。

(例) 冷房運転、室温27℃のとき



(例) エアコン停止中



表示する室内温度・屋外温度は、目安の温度(吸込空気の温度)であり、実際とは異なる場合があります。

メモ

- 停止中は、屋外温度を表示しません。**「お知らせ」ボタン**を押すと、室内温度のみ表示します。
- 表示できる範囲
  室内温度　0～40℃(0℃より低いとき Lo 、40℃より高いとき H と表示)
  屋外温度　－9～40℃(－9℃より低いとき Lo 、40℃より高いとき H と表示)
- 運転開始から約1分以内に**「お知らせ」ボタン**を押すと、屋外温度表示は －－ となります。
  (検知中のためです)
- 運転停止中は、運転停止後1時間以内に**「お知らせ」ボタン**を押すと、運転停止直前の室内温度を表示します。1時間後以降は、そのときの室内温度を表示します。
- 温度表示が点滅しているときは、故障をお知らせしています。 34ページ

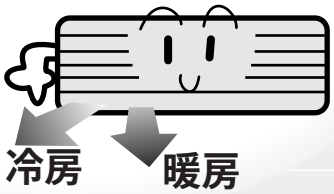
上手にお使いいただくために

窓にはカーテン･ブラインドを

冬の日中は日光を入れ、夜間は、カーテン・ブラインドで室内の熱の漏れを防ぎましょう。
特に夏場は直射日光を防ぐと約５％の省エネ効果があります。

風向調節を上手に

上下風向ルーバは"暖房時は下向き"
"冷房時は水平"にするのが
効果的です。



フィルターはこまめに お掃除

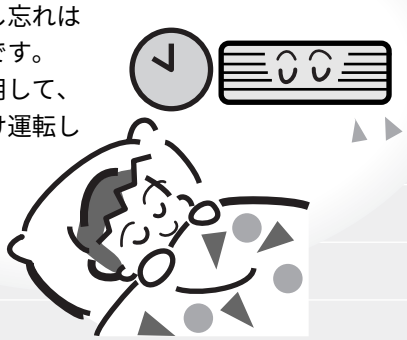
エアーフィルターにほこりなどがつまると、能力が低下し、電気代も約5〜10%のムダになります。2週間に1回はぜひお掃除を。

室内温度は適温に

暖めすぎ、冷えすぎにならないよう、こまめに温度調節を。冷房時は1℃高め、暖房時は2℃低めにすると約１０％の電気代が節約できます。また、冷房時は室内外の温度差は約５〜６℃以内が最適です。

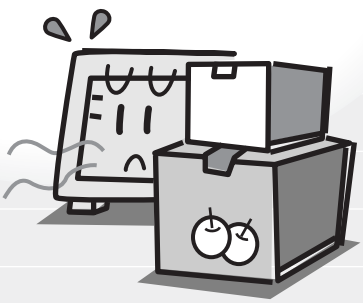
タイマーを有効に

エアコンの消し忘れは電気代のムダです。
タイマーを活用して、必要な時間だけ運転しましょう。



室外ユニットのまわりを ふさがずに

室外ユニットの吹出口に、物を置いてふさぐと、能力が低下し、電気代もムダになります。

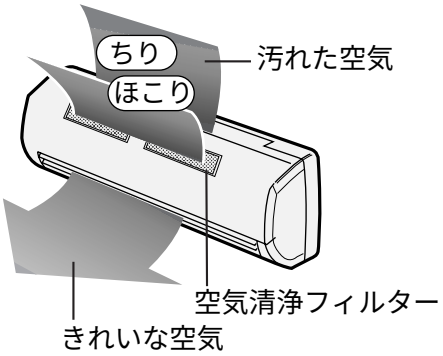


記載されている数値は使用環境によって異なりますので、ひとつの目安としてお考えください。

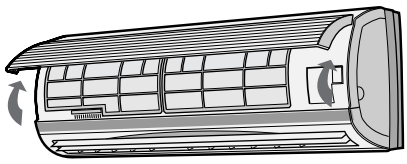
運転前の準備

空気清浄フィルターを付ける

空気中のちり・ほこり・たばこの煙やにおいを、空気清浄フィルターで取り除き、きれいな空気を吹き出します。
また、空気清浄フィルターに使用しているアパタイト抗菌材は、吸着したウイルスや雑菌の活動を抑制する作用があります。(財団法人 日本食品分析センター ウィルス不活化試験)
使い捨てタイプで、交換の目安は約3～6カ月です。

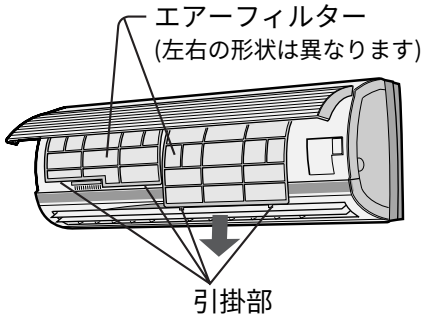


1 オープンパネルを開ける



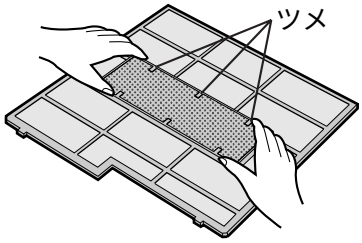
オープンパネルの左右下側を持って、手前に引き上げる。

2 エアーフィルターをはずす



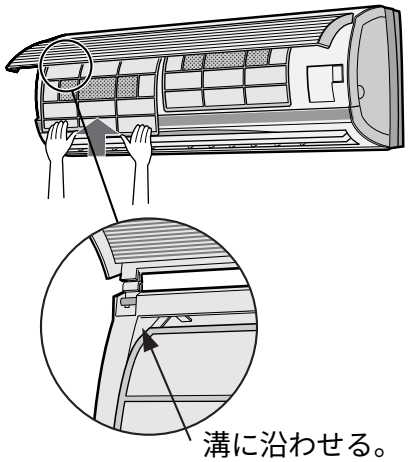
少し持ち上げて引掛部をはずし、下に引き抜く。

3 空気清浄フィルター(付属品)をエアーフィルターに付ける

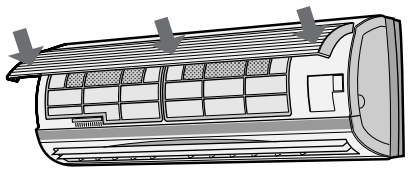


ツメの下に入れる。
(付けかたは左右同じです)

4 エアーフィルターを付ける

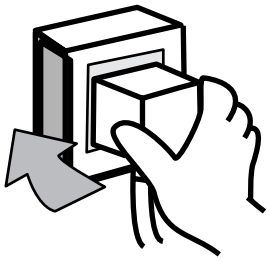


5 オープンパネルを閉じる



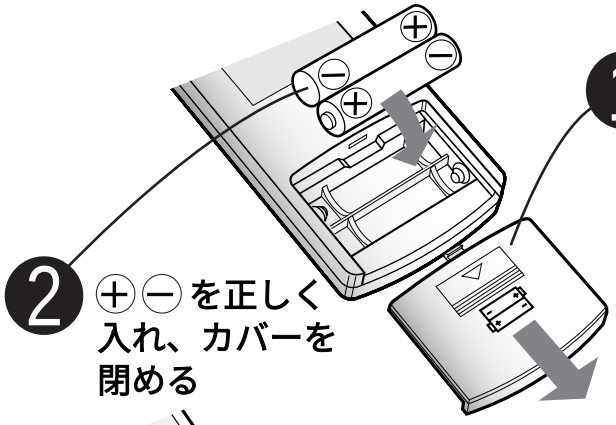
矢印部(3カ所)を押す。

6 電源プラグをコンセントに差し込む



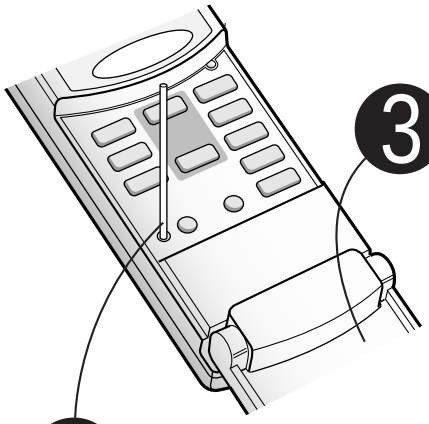
運転前の準備

リモコンに電池を入れる (単4形(R03)2本使用)



1 リモコンの裏のカバーを開ける

2 ⊕⊖を正しく入れ、カバーを閉める



3 リモコンの表のカバーを開ける

4 先の細いもので ○リセット を押し、カバーを閉める

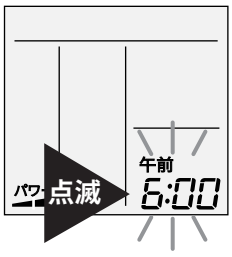
- 電池を入れた後、必ず**「リセット」ボタン**を押してください。
  (**「リセット」ボタン**を押さないと、正しく動作しないことがあります)
- 時刻表示が点滅しますので、現在時刻を合わせてください。13ページ

電池について

- 電池の寿命は約 1年ですが、リモコンの表示がうすくなったり、信号が届かないときは交換してください。
- 電池の誤った使いかたは、液漏れや破裂の原因となりますので、次の点にご注意ください。
  - 交換時は、２本とも新しい同じ種類のものをお使いください。
  - 長期間使わないときは、電池を取り出してください。液漏れによる故障を防ぎます。

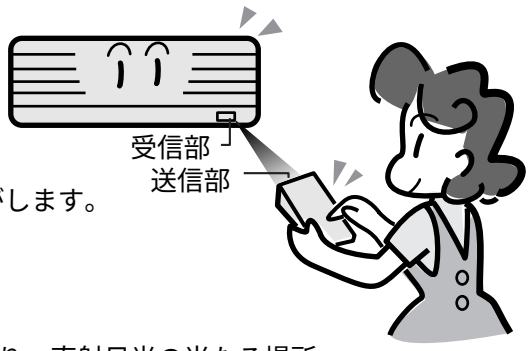
※付属品の電池は、最初にお使いいただくために用意しているもので、１年に満たないうちに消耗することがあります。

《リモコン表示》



リモコンの使いかた

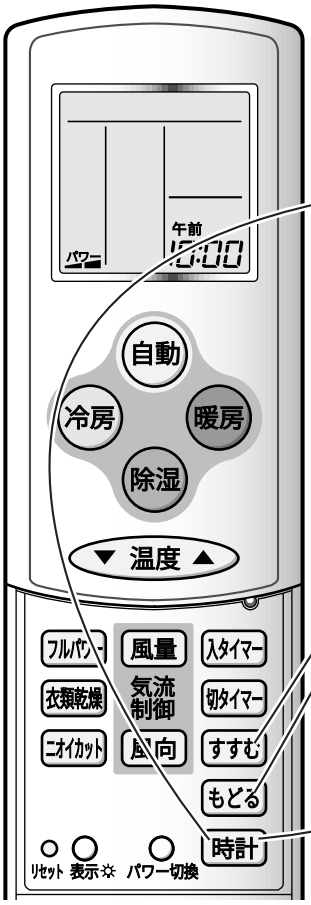
- 本体(受信部)に向けて操作してください。
- 信号の届く範囲は約7mです。
- 信号をさえぎるものがないようにしてください。
- 信号を受けると、本体から"ピッ"または"ピピッ"と受信音がします。



お願い

- リモコンに衝撃を与えないでください。また水に濡らしたり、直射日光の当たる場所、ストーブなどの近くには置かないでください。故障の原因になります。
- 電子瞬時点灯方式、またはインバーター方式の蛍光灯がある部屋では、信号を受け付けないことがあります。このようなときは、販売店にご相談ください。
- リモコンの信号を他のエアコンが受信するときは、販売店にご相談ください。

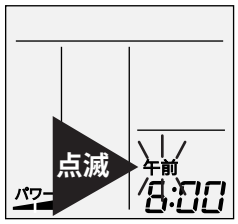
現在時刻を合わせる



例 午前10:00に合わせるとき

《リモコン表示》

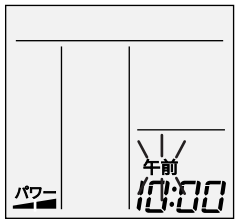
1 カバーを開けて **時計** を押す



●"午前"または"午後"の表示が点滅します。

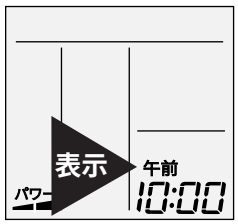
2 **すすむ** **もどる** を押し、時刻を合わせる

- 1分単位で時刻が変わります。
- 押し続けると、早送りになります。



3 **時計** を押す

(現在時刻合わせ完了)



●"午前"または"午後"の表示が点灯します。

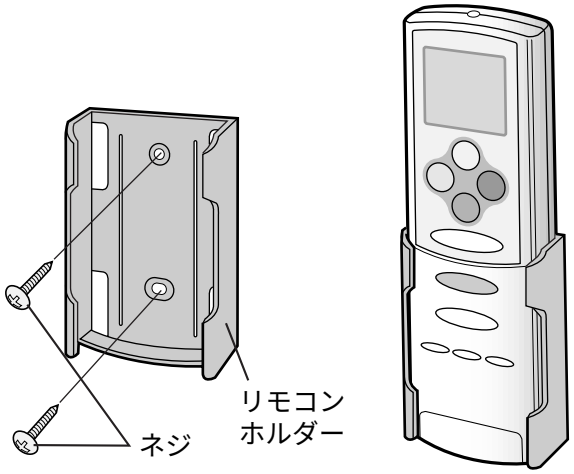
メモ

- 現在時刻を変更するときは、もう一度はじめから操作してください。
- タイマー予約中は、現在時刻合わせはできません。
- 現在時刻を合わさないと、タイマー予約はできません。

リモコンを壁などに掛ける場合

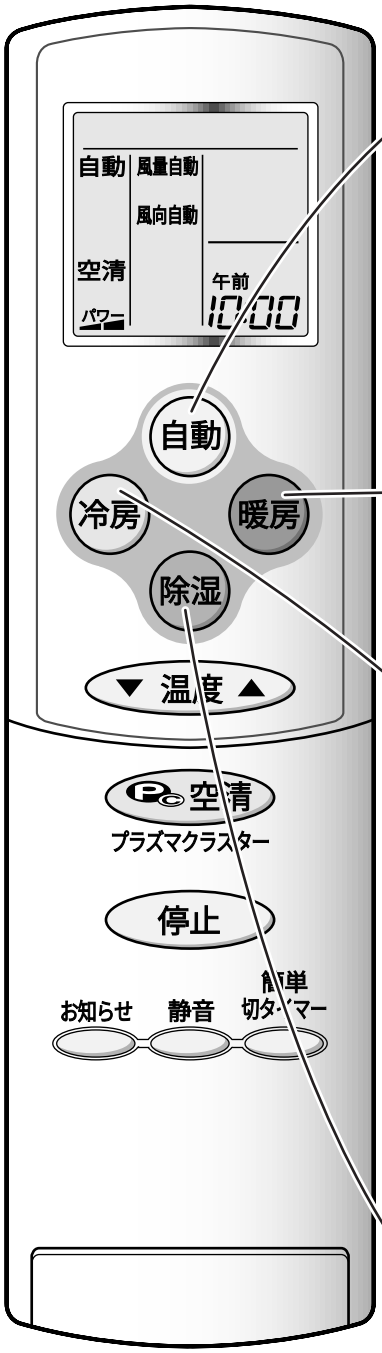
リモコンのボタン(**「自動」「停止」ボタン**など)を押して、本体からの受信音がする位置に、リモコンホルダーを取り付けてください。

付属のネジ(2本)で止める。



自動・暖房・冷房・除湿運転

自動・暖房・冷房・除湿運転をワンタッチで運転できます。



自動運転

自動 を押す

ピピッ♪

本体の運転ランプ(赤)点灯。

《リモコン表示》

暖房運転

暖房 を押す

ピピッ♪

本体の運転ランプ(赤)点灯。

《リモコン表示》

冷房運転

冷房 を押す

ピピッ♪

本体の運転ランプ(赤)点灯。

《リモコン表示》

除湿運転

除湿 を押す

ピピッ♪

本体の運転ランプ(赤)点灯。

《リモコン表示》

それぞれの運転の詳しい説明は、32ページをご覧ください。

■停止したいとき

●「停止」ボタンを押す。
本体の運転ランプ(赤)消灯。

ピッ♪

■停止したいとき

●「停止」ボタンを押す。
本体の運転ランプ(赤)消灯。

ピッ♪

■停止したいとき

●「停止」ボタンを押す。
本体の運転ランプ(赤)消灯。

ピッ♪

■停止したいとき

●「停止」ボタンを押す。
本体の運転ランプ(赤)消灯。

ピッ♪

室内温度表示

エアコン運転中、本体表示部に室内温度を表示します。(温度表示を消すこともできます) 9 ページ

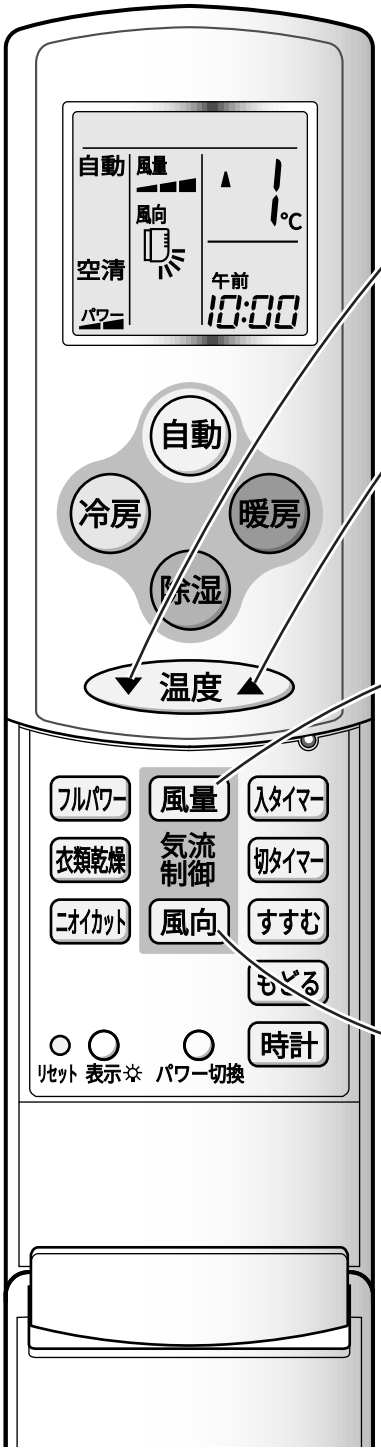
(例)暖房運転、室内温度 23℃のとき

おすすめの温度設定は、暖房時20～24℃、冷房時25～28℃です。室内温度をお調べになり、暖めすぎ・冷やしすぎにならないよう、お部屋の温度を調節してください。 16ページ

メモ

- 自動･暖房･冷房･除湿運転中に、もう一度同じ運転内容のボタンを押すと、停止します。
- 自動･暖房･冷房･除湿運転中に、他の運転内容のボタンを押すと、ボタンを押した運転に切り換わります。
- 自動･暖房･冷房･除湿運転中は、リモコンに常に「空清」が表示されます。

温度・風量・風向を変える



温度を変える

▼ を押す
(1℃ずつ下がる)

▲ を押す
(1℃ずつ上がる)

自動・除湿時

《リモコン表示》

暖房・冷房時

風量を変える

カバーを開けて

風量 を押す

《リモコン表示》

上下の風向を変える

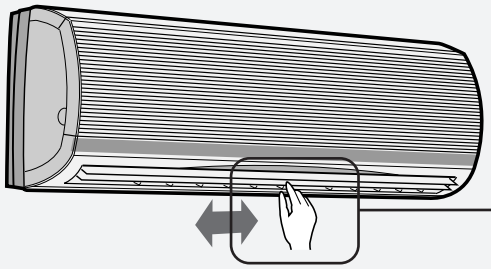
カバーを開けて

風向 を押す

《リモコン表示》

左右の風向を変える

手で調節できます。



● **調節できる範囲**
エアコンが決めた温度設定から
2℃低め ～ 2℃高め

● **温度設定できる範囲**
18℃ ～ 32℃

おすすめの温度設定
暖房 ： 20～24℃
冷房 ： 25～28℃

メモ

● 除湿時、外気温が低いときは、温度設定を上げても、お部屋の温度が上がらないことがあります。
● 暖房・冷房運転で、一度、温度設定をすると、次回は同じ温度で運転します。

■風量を自動にすると

● 押すごとに、次のように表示が変わります。

風量自動 → ▬ → ▬▬ → ▬▬▬

● **除湿時**は**自動**になり、切り換えできません。

暖房・冷房時
お部屋が設定した温度になるまでは強く、設定した温度になると、弱めの風量になります。

除湿時
非常に弱い風量になります。

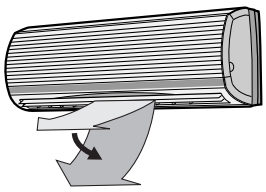
■風向を自動にすると

● 押すごとに、次のように表示が変わります。

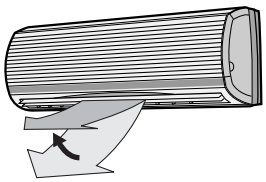
風向自動 → (1) → (2) → (3) → (4) → (5) スイング

● 冷房・除湿時、上下風向ルーバの(4)(5)の位置は、実際にはリモコン表示のように大きく下向きにはなりません。(ルーバ周辺に露が付き、水滴が落ちるのを防ぐためです)

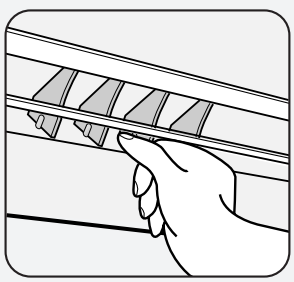
暖房時
吹き出す風の温度が低いときは水平方向に、暖まれば下方向に吹き出します。

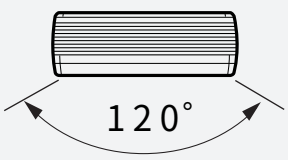


冷房時
運転開始時は、ななめ方向に、部屋が冷えれば水平方向に吹き出します。



除湿時
水平方向に吹き出します。





● 120°の範囲で調節できます。

お願い

上下の風向を調節するときは、
リモコンで操作してください。

● 手で調節すると、誤った動きの原因になります。
● 手で下向きにし、長時間冷房・除湿運転をすると、ルーバ周辺に露がついて落ちることがあります。

空清(プラズマクラスター)運転

●クラスターイオン発生器によりクラスターイオンを発生させ、
お部屋の空気を清潔にします。

菌やウィルスを不活化

NO(たばこの煙など)を除去

脱臭(におい成分を分解)

●自動・暖房・冷房・除湿運転をしながら
空清の併用運転をしたり、
空清のみの単独運転ができます。

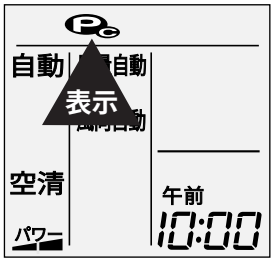
空清(プラズマクラスター)併用運転

自動・暖房・冷房・除湿運転中に

空清 を押す

本体の空清(プラズマクラスター)ランプ(青)点灯。

《リモコン表示》



空清(プラズマクラスター)単独運転

エアコンの運転停止中に

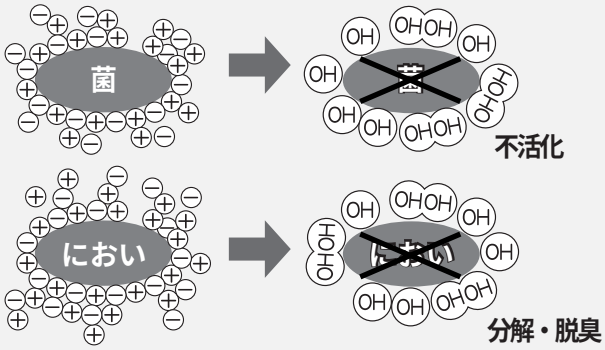
空清 を押す

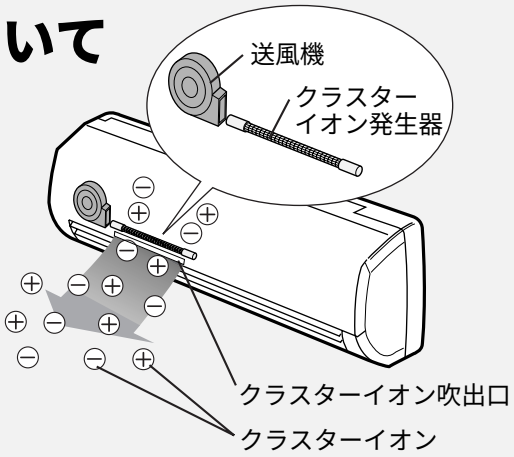
本体の運転ランプ(赤)、
空清(プラズマクラスター)ランプ(青)点灯。

《リモコン表示》

空清(プラズマクラスター)運転について

エアコン内部のクラスターイオン発生器により、クラスターイオンをお部屋に放出します。
クラスターイオンが、菌やウィルスの活動を不活化※し、におい成分やNO (たばこの煙など)を分解・脱臭します。
(空気清浄フィルター上に捕集した菌やウィルスの活動を不活化します)
※不活化とは、菌の活動を抑制することをいいます。
[財団法人 石川県予防医学協会 気中浮遊菌試験より]





クラスターイオン

⊕イオン、⊖イオンの集合体のことです。
クラスターイオン発生器により、⊕イオン、⊖イオンをそれぞれ数万個/cc放出しています。

メモ

- 空清運転をすると、オゾンが発生し、においを感じる場合があります。オゾン濃度はごくわずかであり、健康上問題はありません。
- クラスターイオン発生器にほこりや湿気が付くと、クラスターイオンを発生できない場合があります。プラズマクラスターフィルターを、2週間に1度の目安で掃除してください。

27ページ

■併用を取消したいとき

ピッ♪

- もう一度**「空清」ボタン**を押す。
  本体の空清ランプ(青)消灯。

メモ

- 一度設定すると、次回からは空清併用運転をします。
- 空清単独運転中に**「自動」「暖房」「冷房」「除湿」ボタン**を押すと、空清併用運転になります。
- 自動・暖房・冷房・除湿運転中はリモコンに常に「空清」が表示されます。空清運転の併用を取消した場合も、リモコンには「空清」が表示されます。

■停止したいとき

ピッ♪

- **「停止」ボタン**を押す。または、
  もう一度**「空清」ボタン**を押す。
  本体の運転ランプ(赤)、空清ランプ(青)消灯。

メモ

- 空清単独運転をすると、風量・風向は自動となり、弱い風を下方向に吹き出します。
  (風量・風向の変更はできます。16ページ)
- 空清単独運転中、温度の変更・入タイマー予約はできません。また**「静音」「フルパワー」「ニオイカット」ボタン**は受け付けません。
- 衣類乾燥運転中に**「空清」ボタン**を押すと、衣類乾燥運転は取消され、空清単独運転を始めます。

便利な使いかた

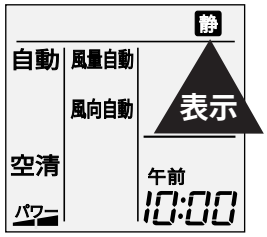
静音運転

室内の運転音を下げます。

自動・暖房・冷房・除湿運転中に

静音 **を押す**

《リモコン表示》



■取消したいとき

ピッ♪

● もう一度**「静音」ボタン**を押す。

フルパワー運転

いち早く暖めたり、
たり、強めの運転を

自動・暖房・冷房・除湿運転中にカバーを開けて

フルパワー **を押す**

《リモコン表示》

■取消したいとき

ピッ♪

● もう一度**「フルパワー」ボタン**を押す。

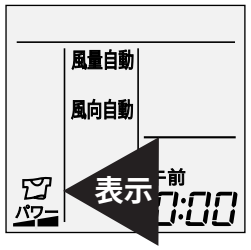
衣類乾燥運転

効率的に洗濯物を
乾燥させます。

カバーを開けて

衣類乾燥 **を押す**

《リモコン表示》



■停止したいとき

ピッ♪

● **「停止」ボタン**を押す。または、
もう一度**「衣類乾燥」ボタン**を押す。

ニオイカット運転

次回の冷房や除
風のにおいをや

自動・冷房・除湿運転中にカバーを開けて

ニオイカット **を押す**

《リモコン表示》

■取消したいとき

ピッ♪

● もう一度**「ニオイカット」ボタン**を押す。

メモ

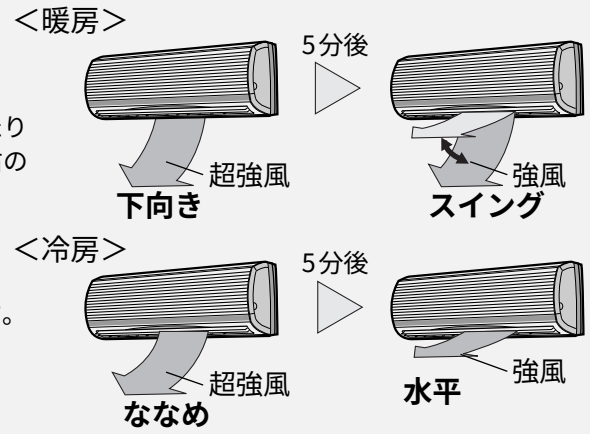
- ●静音運転をすると、リモコンの風量表示は自動となり、静音運転中、風量の変更はできません。
- ●静音運転をすると風量は微風となり、通常時より能力が下がります。

冷やし
します

フルパワー運転について

自動･暖房･冷房時

最大パワーの運転で、いち早くお部屋を暖めたり冷やしたりします。風量・風向は自動になり右の図のように運転します。



除湿時

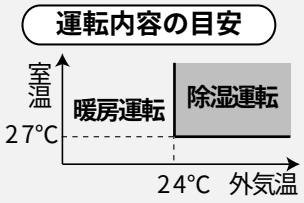
通常の除湿運転より、室温を下げて除湿します。

メモ

- ●フルパワー運転中、温度・風量の変更はできません。

衣類乾燥運転について

運転開始時の室温と外気温により、運転内容(暖房･除湿)を自動的にエアコンが選び、お部屋の湿度を下げる運転をします。衣類乾燥運転開始から約4時間後、自動的に送風運転になります。(ただし、暖房運転の場合は送風運転に変わる30分前は除湿運転をします)



メモ

- ●衣類乾燥運転中、温度・風量の変更、入タイマー予約はできません。
- ●切タイマーを使うと、予約した時刻まで衣類乾燥運転できます。(送風運転にはなりません)
- ●衣類の種類や量によっては十分に乾かないことがあります。そのときは、切タイマーを使って衣類乾燥運転を延長してください。
- ●風が衣類にあたるように干すと、より効率よく乾燥します。
- ●他の運転中に**「衣類乾燥」ボタン**を押すと、それまでの運転は取消され、衣類乾燥運転を始めます。
- ●衣類乾燥運転中、**「静音」「フルパワー」「ニオイカット」ボタン**は受け付けません。

湿の運転開始時、
わらげます。

ニオイカット運転について

自動(冷房･除湿)・冷房・除湿運転の開始時に、吹き出す風のにおいが気になる場合は、ニオイカットを設定してください。次回から運転開始時の約1分間ニオイカット運転をおこないます。
風の吹き出しを遅らせて、風とともに出てくるエアコン内部に付着した、お部屋のにおいやたばこのにおいをやわらげます。
風の吹き出しを遅延している間、本体のニオイカットランプ(緑)が点灯します。

メモ

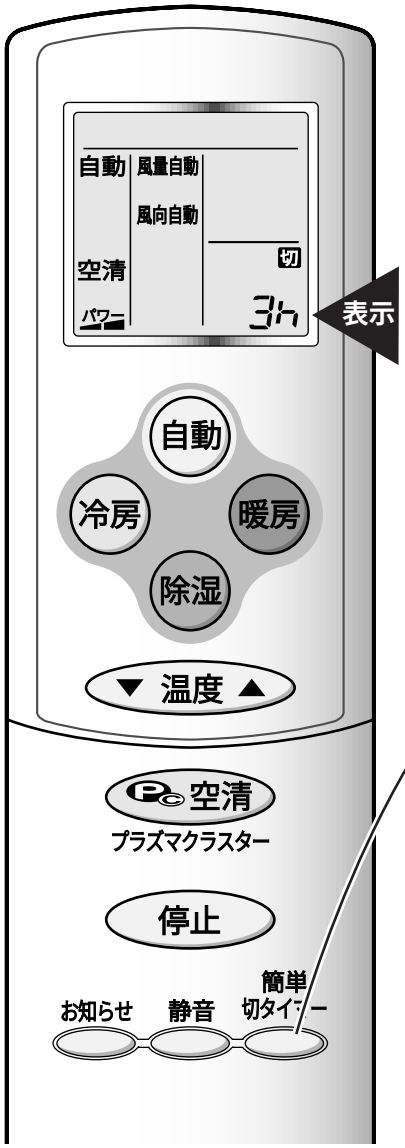
- ● 自動運転の暖房時、リモコンに「カット」を表示しますが、ニオイカット運転はしません。
- ● ニオイカット運転をしても、エアコンにしみ込んだニオイを感じることがあります。

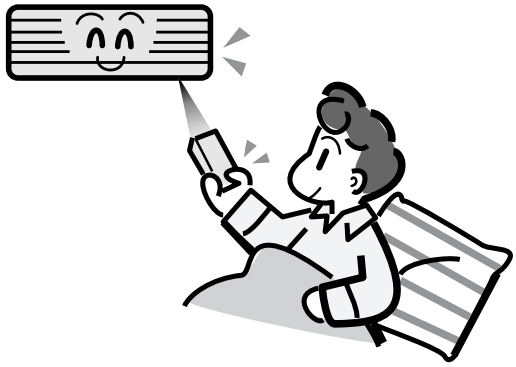
タイマー予約

現在時刻を合わせてから
操作してください。13ページ

簡単切タイマー

1・3・5・7時間後の切タイマーを簡単に予約できます。





例 **3時間後に停止したいとき**

運転中に

簡単
切タイマー

1 **を押して時間を選ぶ**

本体のタイマーランプ(黄)点灯。

- 押すごとに次の順に表示が変わります。

切 1h → 切 3h → 切 5h → 切 7h → 取消し

- **「取消し」**にすると、タイマーは取消されますが、運転は続けます。(本体のタイマーランプ(黄)消灯)
- 一度予約した後、5秒以上経過してから、再度**「簡単切タイマー」ボタン**を押すと、1回目は「取消し」になり、続いて押すと1h→3h→5h→7hと変わります。

簡単切タイマーを取消したいとき

「簡単切タイマー」ボタンを押す。
本体のタイマーランプ(黄)消灯。

簡単切タイマー時間を変更したいとき

もう一度**「簡単切タイマー」ボタン**を押し、切りたい時間を選んでください。
(1回目押すと**「取消し」**になります)

運転を停止したいとき

「停止」ボタンを押す。

メモ

- リモコンに、タイマーの残り時間を表示します。
(残り時間は、7h→5h→3h→1hの順に減算表示し、その後、10分以上1時間未満は10分単位、10分未満は1分単位で減算表示します)
- 停止中に、**「簡単切タイマー」ボタン**で、自動・暖房・冷房・除湿運転を開始することもできます。
(運転内容(自動・暖房・冷房・除湿)は、停止前と同じです)

切タイマー

運転を止めたい時刻を予約できます。

例 午後11:00に停止したいとき

《リモコン表示》

カバーを開けて

1 切タイマー **を押して "切"を点滅させる**

---

2 すすむ もどる **を押して予約したい時刻に合わせる**

《リモコン表示》

- 10分単位で時刻が変わります。
- 押し続けると、早送りになります。

---

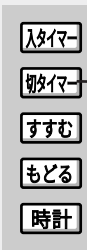
3 **"切"点滅中に** 切タイマー **を押す** (予約完了)

ピッ♪

《リモコン表示》

- "切"が表示されます。
  本体のタイマーランプ(黄)点灯。

切タイマーを取消したいとき



切タイマー予約中に 切タイマー を押す。

本体のタイマーランプ(黄)消灯。

《リモコン表示》

予約時刻を変更したいとき

切タイマー を押して切タイマーを取消してから、もう一度、はじめから予約してください。

メモ

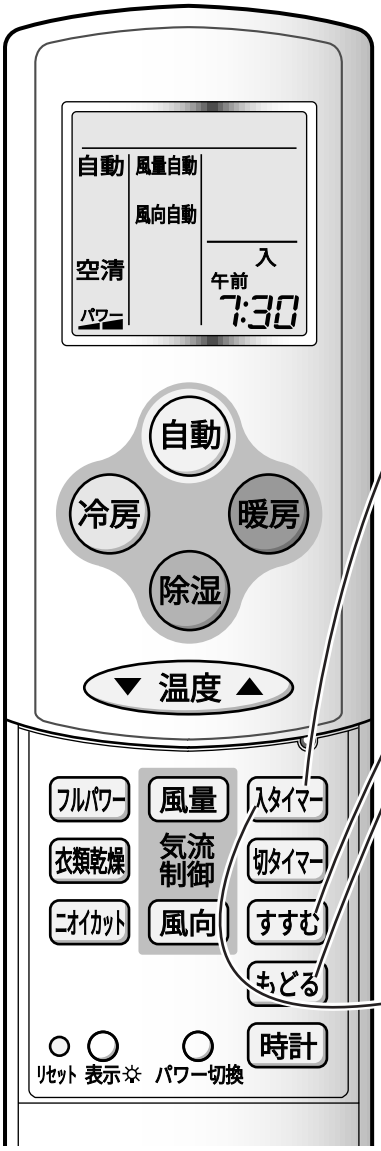
- 切タイマー予約中に**「自動」、「暖房」、「冷房」、「除湿」ボタン**で運転を開始したり、**「停止」ボタン**で停止したりすることもできます。(タイマーは取消されません)
- **毎日、同じ時刻にタイマー予約したいときは、そのつど予約してください。**
- 現在時刻を確認したいときは、**「時計」ボタン**を押してください。5秒間、現在時刻を表示します。

タイマー予約

現在時刻を合わせてから
操作してください。13ページ

入タイマー

**予約した時刻にお望みの室温になるよう、
早め(最長60分前)に運転が始まります。**



例 午前7:30にお望みの室温にしたいとき

カバーを開けて

1 入タイマー **を押して**

"入"を点滅させる

2 すすむ もどる **を押して**

予約したい時刻に合わせる

- 10分単位で時刻が変わります。
- 押し続けると、早送りになります。

お好みにより予約内容を合わせる

①**「自動」「暖房」「冷房」「除湿」ボタン**で運転内容を合わせる。
②温度・風量・風向を合わせる。

3 **"入"点滅中に**

入タイマー **を押す** (予約完了)

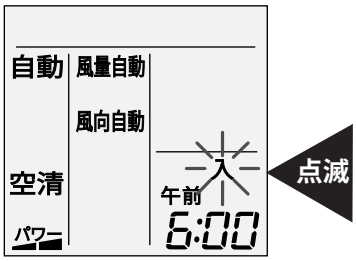
ピッ♪

- "入"が表示されます。
  本体のタイマーランプ(黄)点灯。

メモ

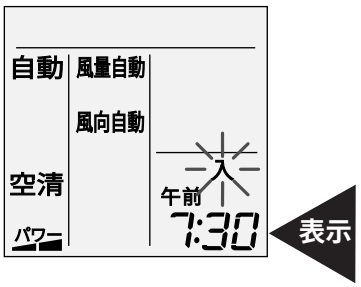
- 入タイマー予約中に、温度・風量・風向を変えることもできます。
  ただし、自動・除湿運転(エアコン停止中)は温度が変えられません。除湿運転では、風量も変えられません。
- 入タイマー予約中に**「自動」「暖房」「冷房」「除湿」ボタン**で、運転を開始したり、**「停止」ボタン**で停止したりすることもできます。(タイマーは取消されません)
- 衣類乾燥運転・PC空清(ﾌﾟﾗｽﾞﾏｸﾗｽﾀｰ)単独運転を入タイマー予約で開始することはできません。
  入タイマー予約中に衣類乾燥運転をするか、または、入タイマー予約中でエアコン停止時にPC空清(ﾌﾟﾗｽﾞﾏｸﾗｽﾀｰ)単独運転をすると、入タイマーは取消されます。
- **毎日同じ時刻にタイマー予約したいときは、そのつど予約(前回と同じ時刻で予約)してください。**25ページ
- 現在時刻を確認したいときは、**「時計」ボタン**を押してください。5秒間、現在時刻を表示します。

《リモコン表示》

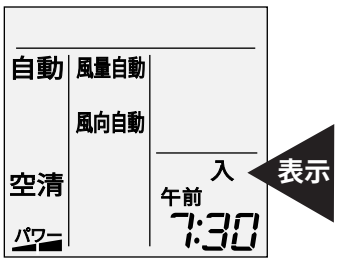


●予約内容が表示されます。

《リモコン表示》



《リモコン表示》



入タイマーを取消したいとき

入タイマー予約中に
入タイマー を押す。
本体のタイマーランプ(黄)消灯。

《リモコン表示》

予約時刻を変更したいとき

入タイマー を押して入タイマーを取消してから、もう一度、はじめから予約してください。

前回と同じ時刻で予約したいとき

入タイマー を押して"入"を点滅させ、予約時刻を確認して 入タイマー を押す。

タイマーの組み合わせ

入タイマーと切タイマーの組み合わせ

(例) 午後11:00に停止し、午前7:30にお望みの室温になるように運転したいとき (現在時刻午後8：00)

〈リモコン表示〉

1 切タイマーで午後11:00に予約する 23ページ

2 入タイマーで午前7:30に予約する

5秒後

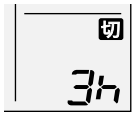
●現在時刻に対して、予約時刻の早い方からタイマーが動作します。
●リモコンは、先に動作するタイマーの時刻を表示します。
(←→は、タイマーの動作する順序を表しています)
入→ 切の組み合わせもできます。

簡単切タイマーと入タイマーの組み合わせ

(例) 3時間後に停止し、午前7:30にお望みの室温になるように運転したいとき (現在時刻午後8：00)

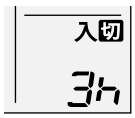
〈リモコン表示〉

1 3時間切タイマーを予約する 22ページ



2 入タイマーで午前7:30に予約する

5秒後



●タイマーを組み合わせた場合、簡単切タイマーは、入タイマー・切タイマーより優先されます。
●リモコンは、簡単切タイマーが終了すると、入タイマーまたは切タイマーの時刻を表示します。

お手入れ

⚠ 注意

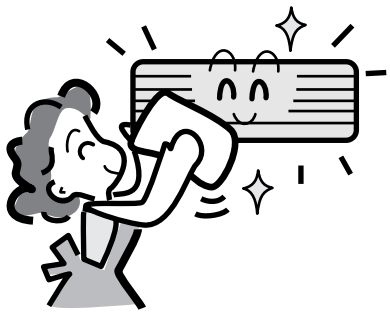
お手入れの前に運転を停止し、電源プラグを抜く
運転中のお手入れは、内部でファンが高速で回転しておりケガの原因になります。

オープンパネルが汚れた場合

下記のように、オープンパネルをはずして水洗いができます。
ほこりなどがつまると、能力が低下することがあります。

本体・リモコンの掃除

柔らかい布で、からぶきをする



汚れがひどい場合は、40℃以下のお湯か水でよくしぼってからふいてください。

- ベンジン・シンナー・みがき粉などは、使用しないでください。
  製品を傷めることがあります。

オープンパネルは、はずして水洗いできます

本体の洗浄について

シャープお客様ご相談窓口にご相談ください。
30~31ページ

市販の洗浄剤で洗浄されますと、故障することがあります。

オープンパネルの水洗い

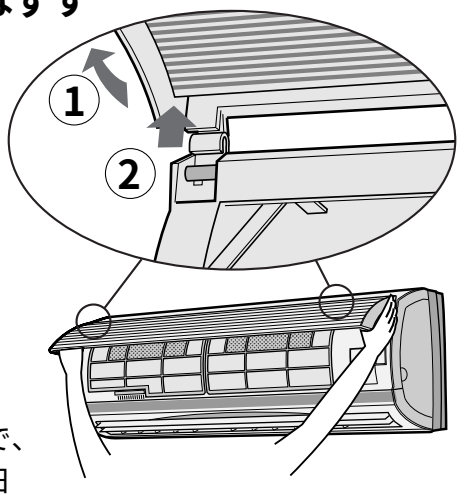
⚠ 注意

- **オープンパネルは、必ずはずして水洗いし、よく乾かしてから付ける。**
  水気が残っていると、感電の原因になることがあります。
- **オープンパネル着脱時、不安定な台に乗らない。**
  転倒などのケガの原因になることがあります。

1 オープンパネルをはずす

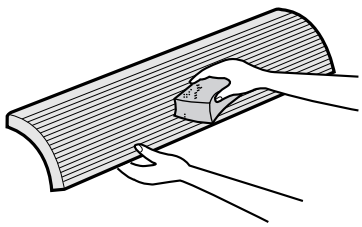
①オープンパネルを約90°開ける。

②上に引き上げて、取りはずす。



2 水洗いする

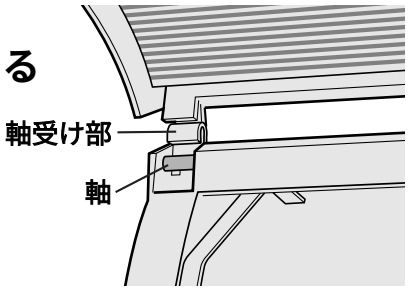
- 柔らかいスポンジや布で、軽くふくように洗い、日陰でよく乾かす。
  (タワシやスポンジの硬い面などは、傷が付くので、使わないでください)
- 汚れがひどいときは、台所用中性洗剤を使い、よく洗い流してください。



3 オープンパネルを付ける

①オープンパネルの左右の軸受け部を、本体の軸にはめ込む。

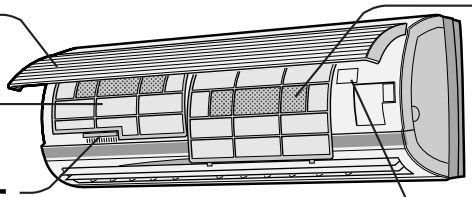
②オープンパネルを閉じる。



オープンパネル
はずして水洗いできます。

エアーフィルター
掃除は２週間に１度が目安です。

プラズマクラスターフィルター
掃除は２週間に１度が目安です。

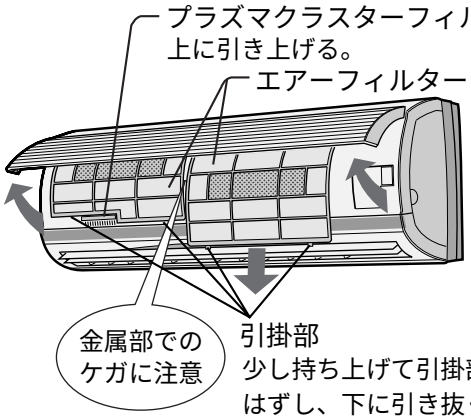


空気清浄フィルター
フィルターの色が、色見本シールと同程度になると、交換の時期です。
約3～6カ月が目安です。
洗っても再使用できません。

色見本シール

フィルターの掃除
（エアーフィルター・プラズマクラスターフィルター）

1 オープンパネルを開け、エアーフィルター･プラズマクラスターフィルターをはずす

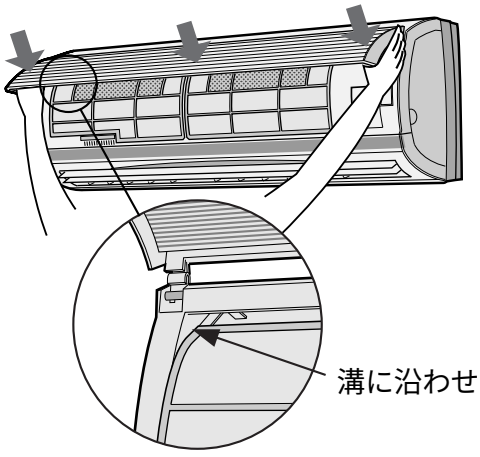


2 掃除機で汚れを吸い取る

- エアーフィルターは空気清浄フィルターをはずしてから掃除してください。
- 汚れがひどいときは、台所用中性洗剤で水洗いし、日陰でよく乾かす。

3 エアーフィルター･プラズマクラスターフィルターを付け、オープンパネルを閉じる

- 矢印部(3カ所)を押します。



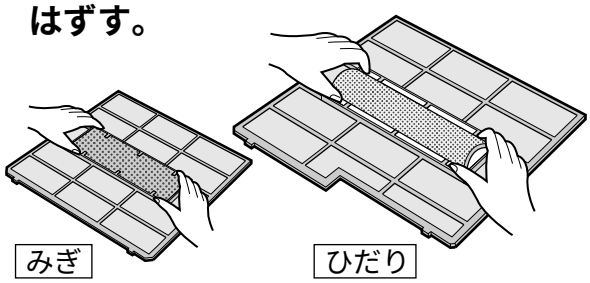
空気清浄フィルターの交換

11ページ

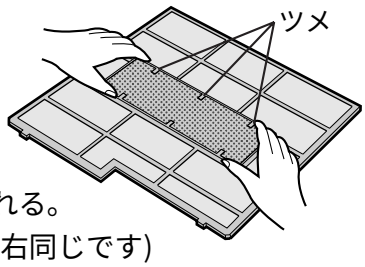
1 オープンパネルを開け、エアーフィルターをはずす

2 空気清浄フィルターを交換する

空気清浄フィルターをはずす。



新しい空気清浄フィルターを付ける。



ツメの下に入れる。
(付けかたは左右同じです)

3 エアーフィルターを付け、オープンパネルを閉じる

汚れた空気清浄フィルターは、洗っても再使用できません。(洗うと使用できなくなります)
お買いあげの販売店などにて、ご購入ください。

交換用空気清浄フィルター (2枚1組)
形名AZ-J50F　希望小売価格1,600円(税別)

汚れたまま使用すると

- 空気清浄効果が得られません。
- 冷暖房の能力が落ちます。
- においが発生することがあります。

お手入れ

シーズン後のお手入れ

⚠ 注意

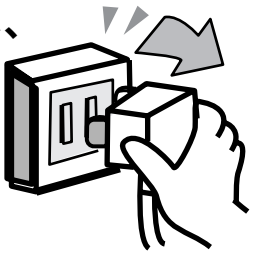
長期間運転しないときは、電源プラグを抜く

電源プラグにほこりがたまって、発熱・発火の原因になることがあります。

1 半日ほど送風運転し、エアコン内部を乾燥させる

温度設定32℃(室温31℃以下のとき)で冷房運転すると、送風になります。カビやにおいの発生を防ぎます。

2 運転を停止し、電源プラグを抜く



エアコン専用の回路をご使用の場合は、安全ブレーカーも切ってください。

3 エアーフィルター、プラズマクラスターフィルターを掃除する 27ページ

4 リモコンの電池を取り出す 12ページ

液漏れによる故障を防ぎます。

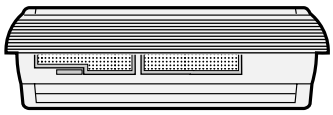
シーズン前の点検

⚠ 注意

シーズン前にアース線がはずれていないか点検する

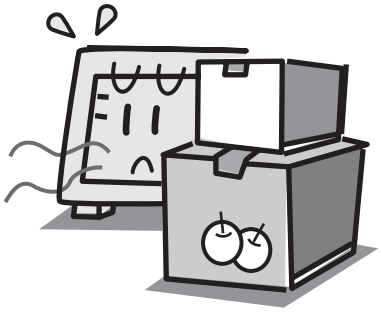
アースが不完全な場合は、感電の原因になることがあります。

1 エアーフィルター、プラズマクラスターフィルターが入っていますか

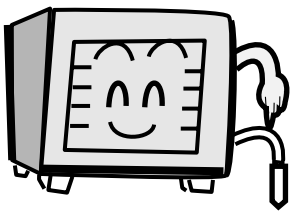


入れないで運転すると、室内ユニットの内部が汚れ、故障の原因になります。

2 室内・室外ユニットの吸込口・吹出口をふさいでいませんか



3 アース線がはずれていませんか



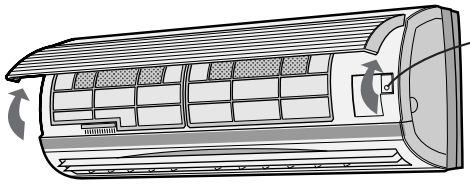
アース線は室内側に取り付けてある場合があります。

こんなときは

応急運転 (リモコンが使えないとき)

リモコンを紛失したり、電池が切れたとき、応急的に運転することができます。

運転内容・温度設定・風量・風向は
「自動」になります。



オープンパネルを開け
応急運転 ◯ を押す
本体の運転ランプ(赤)点灯。

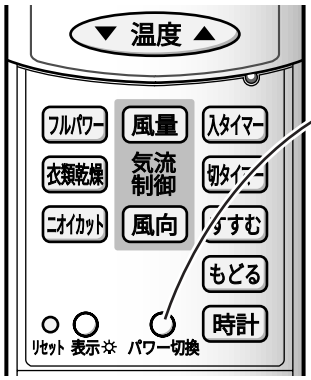
エアコン運転中に**「応急運転」ボタン**を 5 秒間押し続けると、**強制冷房運転**をします。これはエアコンの移設・廃棄時に専門の技術者がおこなう操作です。ご自分での操作はおこなわないでください。

■停止したいとき

- もう一度**「応急運転」ボタン**を押す。
  本体の運転ランプ(赤)消灯。

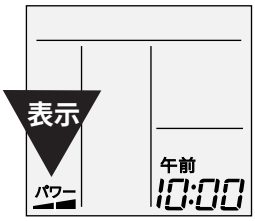
パワー切換 (ご家庭の電気容量が小さいとき)

他の電気製品を同時に使い、ブレーカーが落ちるときは、パワーでお使いください。



カバーを開けて
◯ を押す
パワー切換
押すごとに、最大電流値が
次の順に変わります。

(10A) → (15A)



- 通常は ▂▄ でご使用ください。
- ▂ にすると能力は ▂▄ より低下します。

停電のとき

運転中に停電したとき

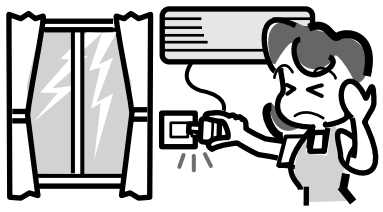
エアコンは、停止したままです。通電後、あらためて運転してください。

タイマー予約中に停電したとき

タイマー予約は、取消されます。通電後、もう一度予約してください。

雷が鳴り出したら

エアコン保護のため、運転を停止し、
電源プラグを抜いてください。



保証とアフターサービス

保証書(別添)

●保証書は「お買いあげ日・販売店名」などの記入をお確かめのうえ、販売店から受け取ってください。保証書は内容をよくお読みの後、大切に保存してください。

●**保証期間…お買いあげの日から1年間です。**
ただし、次の部品のみ5年間です。
冷却装置･･･圧縮機、熱交換器、ユニット内配管
保証期間中でも有料になることがありますので、保証書をよくお読みください。

補修用性能部品の保有期間

●当社はルームエアコンの補修用性能部品を製造打切後、9年保有しています。

●補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

修理を依頼されるときは 出張修理

●「故障かな?」33~35ページを調べてください。
それでも異常があるときは、使用をやめて、必ず電源プラグを抜いてから、お買いあげの販売店にご連絡ください。

ご連絡していただきたい内容

品名：ルームエアコン
形名：(保証書に記載の形名)
お買いあげ日(年月日)
故障の状態 (できるだけ具体的に)
ご住所(付近の目印も合わせてお知らせください)
お名前／電話番号／ご訪問希望日

保証期間中

修理に際しましては保証書をご提示ください。保証書の規定に従って販売店が修理させていただきます。

保証期間が過ぎているときは

修理すれば使用できる場合には、ご希望により有料で修理させていただきます。

修理料金のしくみ

修理料金は、技術料・部品代・出張料などで構成されています。

技術料	故障した製品を正常に修復するための料金です。
部品代	修理に使用した部品代金です。
出張料	製品のある場所へ技術者を派遣する場合の料金です。

ご不明な点や修理に関するご相談は

●修理に関するご相談、ならびにご不明な点は、お買いあげの販売店またはもよりのシャープお客様ご相談窓口にお問い合わせください。

廃棄時にご注意

●2001年4月施行の家電リサイクル法では、お客様がご使用済みのルームエアコンを廃棄される場合は、収集・運搬料金と再商品化等料金をお支払いいただき、対象品を販売店や市町村へ適正に引き渡すことが求められています。

お客様ご相談窓口一覧表

●修理・お取り扱い・お手入れなどのご相談は…
まず、お買いあげの販売店へお申し付けください

●転居や贈答品などでお困りの場合は…

- **修理のご相談は……修理ご相談窓口へ**
  (注)＊印の窓口は「持ち込み修理および部品購入」のご相談窓口です。
- **その他のお問い合わせは…一般ご相談窓口へ**

修理ご相談窓口

シャープエンジニアリング株式会社

出張修理ご相談はCSセンターにご連絡ください。
受付時間　月曜日～土曜日　午前9時～午後5時40分
＊日曜日、祝日など弊社休日は休ませていただきます。

北海道地区

北海道	CSセンター（011）641-4690		
	＊札　幌	(011) 641-4685	札幌市西区二十四軒1条7-3-17
	北　見	(0157) 36-4649	北見市三輪435
	帯　広	(0155) 21-6925	帯広市西8条南3-17
	苫小牧	(0144) 34-7740	苫小牧市本町2-6-10
	室　蘭	(0143) 45-4649	室蘭市中島町1-9
	釧　路	(0154) 25-4649	釧路市光陽町8-13
	旭　川	(0166) 25-4649	旭川市一条通4-左10
	函　館	(0138) 51-4649	函館市五稜郭町31-17

東北地区

青森県	青　森	(0177) 38-0281	青森市妙見3-3-4
	弘　前	(0172) 27-4649	弘前市豊田3-5-1
	八　戸	(0178) 44-4649	八戸市小中野2-8-16
秋田県	秋　田	(018) 863-4649	秋田市川尻町大川反170-56
	横　手	(0182) 33-4649	横手市横手町六の口5
岩手県	岩　手	(019) 638-6087	紫波郡矢巾町流通センター南3-1-1
	釜　石	(0193) 23-4649	釜石市上中島町4-6-43
宮城県	CSセンター（022）288-9250		
	＊宮　城	(022) 288-9142	仙台市若林区卸町東3-1-27
山形県	山　形	(023) 631-4649	山形市飯田2-7-43
	酒　田	(0234) 24-4649	酒田市大町19-5
福島県	福　島	(024) 945-4649	郡山市安積町荒井方八丁33-1
	会津若松	(0242) 25-4649	会津若松市山見町41-2
	いわき	(0246) 28-4649	いわき市自由ケ丘37-10

関東地区

新潟県 CSセンター（025）285-1513
＊新　潟（025）285-3663 新潟市上所中1-7-21
＊長　岡（0258）23-1819 長岡市摂田屋町崩2600
栃木県 CSセンター（03）5692-7722
＊栃　木（028）637-1179 宇都宮市不動前4-2-41
＊小　山（0282）62-5466 下都賀郡藤岡町藤岡5201
群馬県 CSセンター（03）5692-7722
＊群　馬（027）252-4706 前橋市問屋町1-3-7
茨城県 CSセンター（03）5692-7722
＊茨　城（029）241-4930 水戸市千波町1963
＊南茨城（0298）57-9130 つくば市栗原2857-9
埼玉県 CSセンター（03）5692-7722
＊埼玉中央（048）666-7987 大宮市宮原町2-107-2
＊埼玉東（0489）78-7101 越谷市南荻島346-1
東京都 CSセンター（03）5692-7722
＊江　東（03）3626-4642 東京都墨田区石原2-12-3
＊城　南（03）3776-2419 東京都大田区南馬込1-5-15
＊城　北（03）3972-4195 東京都板橋区東新町1-33-11
＊世田谷（03）3707-3345 東京都世田谷区用賀3-8-18
＊田　端（03）5692-7765 東京都北区東田端2-13-17
＊三多摩（042）586-6059 日野市日野台5-5-4
千葉県 CSセンター（03）5692-7722
＊千　葉（043）299-8840 千葉市美浜区中瀬1-9-2
＊西千葉（0473）68-4766 松戸市稔台295-1
＊東千葉（0479）79-1181 八日市場市高字東2779-4
＊木更津（0438）37-7912 木更津市請西2-5-22
神奈川県 CSセンター（03）5692-7722
＊横　浜（045）753-4647 横浜市磯子区中原1-2-23
＊湘　南（0463）54-4738 平塚市田村1381
＊相模原（0427）59-4195 相模原市横山2-2-12
山梨県 CSセンター（03）5692-7722
＊山　梨（055）228-5375 甲府市富竹2-1-17

中部地区

静岡県 CSセンター（054）285-9360
＊静　岡（054）285-9340 静岡市曲金6-8-44
＊沼　津（0559）22-5249 沼津市宮前町11-4
＊浜　松（053）463-4680 浜松市植松町1476-2
長野県 CSセンター（026）293-6612
＊松　本（0263）27-4694 松本市芳野8-14
＊長　野（026）293-6262 長野市篠ノ井塩崎東田沢6877-1
愛知県 CSセンター（052）332-5880
＊名古屋（052）332-2623 名古屋市中川区山王3-5-5
＊岡　崎（0564）24-2343 岡崎市柿田町1-21
＊豊　橋（0532）53-4647 豊橋市下地町橋口17-1
岐阜県 CSセンター（052）332-5880
＊岐　阜（058）273-4969 岐阜市六条南3-12-9
三重県 CSセンター（052）332-5880
＊三　重（059）232-6300 津市栗真町屋町蒲池328
富山県 CSセンター（076）269-1875
＊富　山（076）451-2459 富山市金泉寺71-1
石川県 CSセンター（076）269-1875
＊金　沢（076）249-2434 石川郡野々市町御経塚町1096-1
福井県 CSセンター（076）269-1875
＊福　井（0776）54-2459 福井市北四ツ居町625

近畿地区

滋賀県 CSセンター（06）6795-2899
＊滋　賀（077）545-4692 大津市栗林町11-35
＊彦　根（0749）24-4643 彦根市東沼波町133
京都府 CSセンター（06）6795-2899
＊京　都（075）672-2378 京都市南区上鳥羽菅田町48
＊北近畿（0773）23-9151 福知山市末広町6-13
大阪府 CSセンター（06）6795-2800
＊大　阪（06）6643-5331 大阪市浪速区恵美須西1-2-9
＊　堺　（0722）45-4651 堺市老松町1-39
＊大阪TC（06）6794-5611 大阪市平野区加美南3-7-19
＊南大阪（0724）31-1950 貝塚市沢1215
＊北大阪（0726）34-4519 茨木市鮎川5-15-3
兵庫県 CSセンター（06）6795-2899
＊兵　庫（078）791-1541 神戸市須磨区弥栄台3-15-2
＊神　戸（078）453-4651 神戸市東灘区魚崎北町1-6-18
＊阪　神（06）6421-4877 尼崎市猪名寺3-2-10
＊姫　路（0792）66-1819 姫路市青山5-7-7
＊豊　岡（0796）23-7515 豊岡市九日市上町下畑77-1
奈良県 CSセンター（06）6795-2899
＊奈　良（0743）53-6693 大和郡山市美濃庄町492
＊奈良南（0745）65-1492 御所市茅原4-3
和歌山県 CSセンター（06）6795-2899
＊和歌山（073）445-4615 和歌山市西小二里2-4-91
＊南　紀（0739）25-3121 田辺市稲成町441-1

中国地区

鳥取県 鳥　取（0857）27-8831 鳥取市青葉町2-204
岡山県 CSセンター（086）292-1707
＊岡　山（086）292-1709 都窪郡早島町矢尾828
島根県 CSセンター（0852）24-4811
＊松　江（0852）24-4810 松江市西津田3-1-10
広島県 CSセンター（082）874-8071
＊広　島（082）874-8149 広島市安佐南区西原2-13-4
CSセンター（0824）28-7448
＊東広島（0824）28-7490 東広島市八本松東4-3-30
CSセンター（0849）51-7644
＊福　山（0849）51-7654 福山市津之郷町津之郷上開地
山口県 CSセンター（083）972-0870
＊山　口（083）972-0891 吉敷郡小郡町若草町4-12
＊東山口（0833）44-0923 下松市西豊井173-1

四国地区

香川県 CSセンター（087）823-5513
＊香　川（087）823-4901 高松市朝日町6-2-8
徳島県 CSセンター（088）625-4684
＊徳　島（088）625-4654 徳島市中常三島町3-11-14
愛媛県 CSセンター（089）971-4729
＊愛　媛（089）971-4563 松山市高岡町178-1
高知県 CSセンター（088）882-4021
＊高　知（088）882-4635 高知市高須960-1

九州地区

福岡県 CSセンター（092）586-1122
＊福　岡（092）572-4652 福岡市博多区井相田2-12-1
＊南福岡（0942）45-8211 久留米市御井旗崎3-7-14
＊北九州（093）592-4677 北九州市小倉北区大手町6-12
佐賀県 CSセンター（092）586-1122
＊佐　賀（0952）24-9450 佐賀市鍋島町八戸五本松篭2043-2
長崎県 CSセンター（095）844-1870
＊長　崎（0957）52-3511 大村市古賀島町613-3
佐世保（0956）32-6666 佐世保市白岳町107-5
大分県 CSセンター（097）552-9416
＊大　分（097）552-2313 大分市松原町3-5-3
熊本県 CSセンター（096）366-7070
＊熊　本（096）364-4777 熊本市新屋敷3-15-17
天　草（0969）23-8711 本渡市港町19-3
宮崎県 CSセンター（0985）31-1823
＊宮　崎（0985）31-1832 宮崎市原町4-12
鹿児島県 CSセンター（099）253-0250
＊鹿児島（099）253-4600 鹿児島市鴨池新町12-1

沖縄シャープ電機株式会社

沖縄地区

沖縄県 那　覇（098）861-0866 那覇市曙2-10-1
先　島（09807）3-3603 平良市下里214-4
鹿児島県 奄　美（0997）53-4777 名瀬市塩浜町8-1

一般ご相談窓口

シャープ株式会社

東日本相談室　（043）297-4649 千葉市美浜区中瀬1-9-2
FAX（043）299-8280
西日本相談室　（06）6621-4649 大阪市平野区加美南4-3-41
FAX（06）6792-5993

受付時間　月曜日～土曜日　午前9時～午後6時
＊日曜日、祝日など弊社休日は休ませていただきます。

シャープエンジニアリング株式会社

北海道支店消費者相談室（011）642-4649 札幌市西区二十四軒1条7-3-17
東北支店消費者相談室（022）288-9147 仙台市若林区卸町東3-1-27
首都圏支店消費者相談室（03）3893-4649 東京都北区東田端2-13-17
中部支店消費者相談室（052）332-4649 名古屋市中川区山王3-5-5
近畿支店消費者相談室（06）6794-7041 大阪市平野区加美南3-7-19
中国支店消費者相談室（082）874-4649 広島市安佐南区西原2-13-4
四国支店消費者相談室（087）823-4901 高松市朝日町6-2-8
九州支店消費者相談室（092）572-4655 福岡市博多区井相田2-12-1

受付時間　月曜日～金曜日　午前9時～午後5時40分
＊土・日曜日、祝日など弊社休日は休ませていただきます。

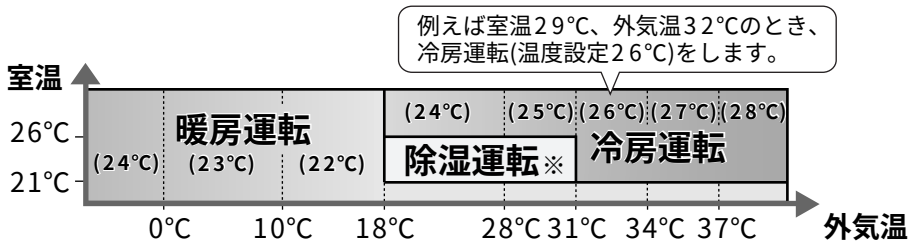
所在地・電話番号・受付時間などは変わることがありますので、その節はご容赦願います。　(0101)

知っておいていただきたいこと

自動運転について

- 運転開始時の室温と外気温により、運転内容(暖房、冷房、除湿)と温度を自動的にエアコンが選び、お部屋が快適になるような運転をします。
- 運転中に外気温が変化すると温度を選び直します。(外気温適応コントロール)

運転内容と温度の目安



- (　)内はエアコンが選んだ基準の温度です。**「温度」ボタン**を押して、±2℃の範囲で温度調節することもできます。

※自動運転の除湿は、ごく弱い冷房運転です。

暖房運転について

- 外気の熱を吸収し、部屋の中に取り入れて暖房しているため(ヒートポンプ方式)　、外気温が下がると暖まりにくくなります。そのときは他の暖房器具との併用をおすすめします。
- 室外ユニットに霜がつくと、自動的に霜取り運転をおこなうため、約5～10分間運転が止まります。霜取りが終わると、再び暖房運転をおこないます。
- 室温および外気温が低いとき(外気温約5℃以下)、暖房運転開始時の温風の吹き出しを早くするために、圧縮機を予熱(約25ワットの電力を消費)することがあります。
(電源プラグを抜いておくと、圧縮機の予熱はしません)

除湿運転について

- 外気温が低いときは室温をあまり下げずに除湿運転します。(外気温が高いときは、室温を若干下げぎみに除湿します)
- 除湿運転開始時、お部屋の温度が高いときは(約26℃以上)、自動運転時にエアコンが選ぶ温度となるようにお部屋の温度を設定し、強い運転で早く設定温度に達する除湿運転をおこないます。

運転条件について

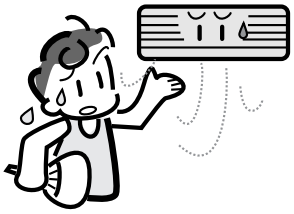
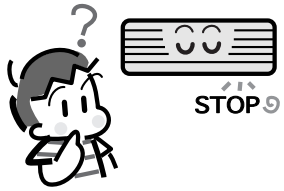
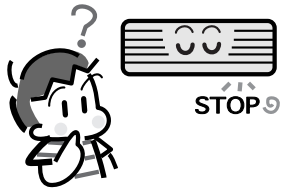
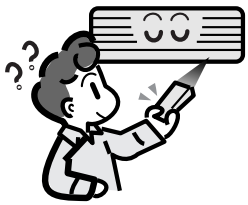
- 温度が右のようなときは、保護装置がはたらき、運転できないことがあります。
- 湿度が 80%以上ある場合、長時間冷房・除湿運転すると、吹出口などに露がつき、滴下することがあります。

暖房運転	外気温　21℃以上
冷房運転	外気温　43℃以上 室　温　21℃以下
除湿運転	室　温　16℃以下

故障かな？ （いいえだいじょうぶ、故障ではありません）

こんなとき	故障ではありません
すぐに運転しない ●運転を停止してすぐに再運転したとき。 ●運転内容を変更したとき。	エアコンを保護するためです。約90秒お待ちください。
暖房運転開始時すぐに風がでない	暖かい風が出る準備をしています。約3～5分お待ちください。
エアコンから吹き出す風がにおう	お部屋の家具などのにおい、たばこのにおいなどが吹き出されるためです。
クラスターイオン吹出口近くでにおいがする	クラスターイオン発生器で発生するオゾンのにおいです。オゾンの濃度はごくわずかであり、健康上問題はありません。また、放出されたオゾンはすぐに分解するため、部屋に充満することはありません。
水の流れるような音がする	エアコン内部のガス(冷媒)が流れる音です。
「ピシッ」「ブシュ」という音がする	「ピシッ」は温度変化によって、室内ユニットが膨張、収縮してこすれる音です。「ブシュ」は霜取り運転のときなど、エアコン内部の冷媒の流れが切り換わるときの音です。
冷房・除湿運転のときエアコンから霧が出る	運転中に吹き出した冷風で、部屋の空気が冷やされるためです。
冷房・除湿運転中に送風のみになったり、停止したりする	室温がリモコンで設定された温度より低くなったためです。室温が上がれば運転を開始します。
暖房運転のとき風がでない	室外ユニットに霜がつき、自動的に霜取り運転をおこなっています。約5～10分お待ちください。 また、室温が設定温度に達したとき、短時間(約3～6分)、運転を止めて室温をコントロールしています。
暖房運転のとき室外ユニットから湯気や水が出る	霜取り運転でとけた霜が、湯気や水となって出るためです。
エアコンを停止しても室外ユニットが停止しない	室外ユニットを冷やしています。約1分お待ちください。
冬場、暖房停止中に室外ユニットから音がする	圧縮機を予熱しています。(約25ワットの電力を消費しています)室温および外気温が低いとき(外気温約5℃以下)、暖房運転開始時の温風の吹き出しを早くするためです。

故障かな？（もう一度お調べください）

こんなとき	お調べください	参照ページ
運転しない 	●ブレーカーまたはヒューズが切れていませんか。 ●電源プラグがはずれていませんか。 ●停電ではありませんか。 エアコンは停止したままです。 通電後あらためて運転してください。	— — 29
よく冷えない・暖まらない 	●エアーフィルターが汚れていませんか。 ●室外ユニットの吹出口、吸込口をふさいでいませんか。 ●温度調節は適切ですか。 ●パワー切換が パワー になっていませんか。 ●温度差をはかってみてください。 約２０分間運転し、室内ユニットの吹出口と吸込口の温度差が冷房時8℃以上、暖房時１４℃以上あれば正常です。	27 10 16 29 —
途中でとまる 	●簡単切タイマーの停止時間になったのではありませんか。 ●切タイマーの予約時刻になったのではありませんか。	22 23
途中でとまる **温度表示が点滅している** 	●保護装置がはたらいています。 次の内容を調べた後、電源プラグを抜き、３０秒後もう一度差し込んで運転してください。 ・エアーフィルターが汚れていませんか？ ・室内・室外ユニットの吹出口・吸込口をふさいでいませんか？ それでも温度表示が点滅しているときは、お買いあげの販売店へ表示している数字をご連絡ください。	—
受信しない 	●リモコンの電池切れではありませんか。 ●電池の ⊕⊖ が逆になっていませんか。 ●リモコンを確実にエアコンに向けて操作していますか。 ●蛍光灯が古くなって、ちらついていませんか。 ●リモコンに電池を入れたとき、**「リセット」ボタン**を押し忘れていませんか。	12 12 12 — 12

こんなとき	お調べください	参照ページ
風量が変えられない	●除湿運転中ではありませんか。 ●静音運転中ではありませんか。 ●フルパワー運転中ではありませんか。 ●衣類乾燥運転中ではありませんか。	17 21 21 21
温度が変えられない	●PC空清(プラズマクラスター)単独運転中ではありませんか。 ●フルパワー運転中ではありませんか。 ●衣類乾燥運転中ではありませんか。	19 21 21
運転開始のときすぐに風がでない	●ニオイカット運転をしているのではありませんか。	20
屋外温度を表示しない	●停止中、または運転開始から約1分以内ではありませんか。	9
リモコンの時計表示が点滅している	●リモコンの現在時刻合わせをしていないのではありませんか。 ●リモコンの**「リセット」ボタン**を押したのではありませんか。	12･13 12
タイマー予約ができない	●現在時刻を合わせていないのではありませんか。	13

⚠ 警告

それでも具合の悪いときや、温度表示の数字が点滅しているとき、または次の症状のときは、まず表示している数字を確認した後、すぐに運転を停止し、電源プラグを抜いて、お買いあげの販売店にご相談ください。異常のまま運転を続けると、故障や感電・火災の原因になります。
(保証とアフターサービスについては30ページをご覧ください)

- ●ブレーカーやヒューズがたびたび切れる。
- ●電源コードやプラグが異常に熱くなる。
- ●室内ユニットから水が漏れる。
- ●誤って異物や水を入れてしまった。
- ●運転音が異常に大きい。

仕　様

室内・室外ユニットの組み合わせ		室内	AY-M22SC	AY-M28SC
		室外	AU-M22SCY	AU-M28SCY
種類			セパレート形・空冷式・冷房・暖房兼用(インバーター)	
電源			単相100V·50/60Hz	
冷房	能力 (kW)		2.2(0.7～3.0)	2.8(0.7～3.3)
	面積の目安 (m^2)		鉄筋アパート南向き洋室　15	鉄筋アパート南向き洋室　19
			木造南向き和室　10	木造南向き和室　13
	消費電力 (W)		415(140～725)	560(140～800)
	運転電流 (A)		4.8	6.4
	エネルギー消費効率		5.30	5.00
	運転音(騒音) (dB)	室内	37	39
		室外	42	44
	中間能力 (kW)		1.2	1.5
	中間消費電力 (W)		185	230
暖房	標準能力 (kW)		3.2(0.7～5.0)	4.0(0.7～5.2)
	面積の目安 (m^2)		鉄筋アパート南向き洋室　15	鉄筋アパート南向き洋室　18
			木造南向き和室　12	木造南向き和室　15
	標準消費電力 (W)		610(130～1190)	830(130～1300)
	運転電流 (A)		6.9	9.2
	エネルギー消費効率		5.25	4.82
	運転音(騒音) (dB)	室内	38	40
		室外	44	44
	中間標準能力 (kW)		1.7	1.9
	中間標準消費電力 (W)		250	290
圧縮機出力 (W)			750	750
質量 (kg)		室内	10	10
		室外	35	38
外形寸法 幅×奥行×高さ (mm)		室内	815×225×278	
		室外	780×265×580	
付属品			取扱説明書、工事説明書、保証書(各1部)、空気清浄フィルター(2枚)、リモコン、リモコンホルダー(取付ネジ×2本付)、電池(単4形(R03)×2本)	

- 運転特性はJIS(日本工業規格)にもとづいた数値です。
- 運転音は実際の据付状態で測定すると、周囲の騒音や反響を受け表示値より通常大きくなります。
- 電源プラグを差し込んだ状態では、運転していないときでもマイコンをはたらかせるために約0.3ワットの電力を消費しています。

愛情点検

長期ご使用の場合は商品の点検を!
こんな症状はありませんか?

- 電源コードやプラグが異常に熱くなる。
- コゲ臭いにおいがしたり、運転中に異常な音や振動がする。
- 室内ユニットから水もれがする。
- 漏電ブレーカーがひんぱんに切れる。
- その他の異常や故障がある。

故障や事故の防止のため、使用を中止し電源プラグをコンセントから抜き、必ず販売店にご依頼ください。なお、点検・修理に要する費用は販売店に、ご相談ください。

- 左記症状がなくても、お買いあげ後 5年程度たちましたら、安全のため点検をおすすめします。点検費用については販売店にご相談ください。

お客様へ

ご不明な点や修理に関するご相談は

- **お買いあげの販売店**または30、31ページ記載のもよりの**ご相談窓口**にお問い合わせください。

シャープ株式会社
本　社　〒545-8522　大阪市阿倍野区長池町22番22号
電　話　大阪 (06)6621-1221(大代表)
電化システム事業本部　〒581-8585　大阪府八尾市北亀井町3丁目1番72号
電　話　大阪 (06)6791-7301(大代表)

TINSJA790JBRZ 1CO　①